

5. INVESTIGACIÓN Y CIENCIA

LA COMUNICACIÓN COMO FACTOR ELEMENTAL DE COHESIÓN Y LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE CÍRCULOS DE PAZ, DENTRO DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE ECONÓMICA ADMINISTRATIVAS 2021^a

Vera - Alcaraz Esmeralda¹, Menchaca - Rodríguez Rocío²

¹Profesora de Tiempo Parcial de la División Ciencias de la Vida, Universidad de Guanajuato. ²Profesora de Tiempo Completo de la Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato, Universidad de Guanajuato.

Contacto: e.vera@ugto.mx

Palabras clave: Comunicación, cohesión, círculos de paz, comunidad de aprendizaje.

Introducción

Ante la continuidad de la pandemia por Covid 19, el reto de la continuidad de la actividad docente dentro de la Universidad de Guanajuato, el involucramiento de los estudiantes, la generación, y consolidación de los aprendizajes es fundamental el trabajo colaborativo, así como del conocimiento de mejores prácticas docentes, las cuales se exponen de manera compartida dentro de la Comunidad de Aprendizaje en la que se vuelve fundamental el espacio de expresión compartida, pues orienta y fortalece al docente universitario.

El círculo de paz (1-4) es una técnica que permite crear espacios seguros, que a través del diálogo social, apoya en la resolución de diferencias, permitiendo a los participantes expresar y compartir sentimientos, inquietudes, sensaciones, por demás difíciles, dolorosas, en un ambiente de seguridad, respeto, igualdad, y dignidad, lo que permitirá la construcción de relaciones y dar solución de problemas con intereses afines.

Existen tres momentos para la aplicación de los círculos de paz (5,6), un pre-círculo, en el cual se identifica el problema o conflicto, sirve para escuchar la experiencia respecto al acto, teniendo en cuenta la información recíproca; el círculo propio: en el que por medio de la comprensión mutua, se reconoce la responsabilidad conforme a los hechos, y el establecimiento de acuerdos para proseguir; y un post círculo: en el cual se revisan y evalúan los resultados en el que el dialogo permite el tratamiento del conflicto y una restauración o transformación.

La aplicación de la técnica de los círculos de paz (7,8), es una práctica restaurativa que fortalece las relaciones, a través de los lazos morales y procesos de construcción colectiva; utilizando como herramientas de la comunicación: la escucha activa, las

buenas preguntas, el manejo de la asertividad, la reformulación, la empatía, el parafraseo, los silencios, el humor, el reencuadre, la percepción de las personas y de las cosas.

Salazar, et al (3), describe los círculos como un espacio seguro, en que se privilegia la interacción, el dialogo entre los participantes, reconociendo que quizás las personas al integrarse no están en condiciones para mantener relaciones interpersonales armoniosas, aunque motivados por la perspectiva de relacionarse mejor. Resaltando el apoyo a encaminarse mental y emocionalmente hacia relaciones de manera más positiva.

En cuanto al aspecto de transformación (7), expone que el “hombre es lo que dice y por ende refleja su forma de entender la vida a través de las palabras que utiliza”.

Por lo que al realizar una narrativa 7 del conflicto y contrastarla por medio del mapeo de los efectos: suscribe los efectos, en los espacios, los tiempos, con el lenguaje externalizado, por lo que la forma y expresión tácita del dilema, da paso a la construcción de la narrativa alternativa reconociendo las cosas que han funcionado, con el establecimiento de valores, intereses, y necesidades comunes, permitiendo el contrastar ambas narrativas, dando respuesta a ¿Cómo serían las cosas? Permitiendo el establecimiento de acuerdos, en un trazo de ruta, con los compromisos concretos que harán real esa narrativa.

Dicha transformación permitirá el desarrollo de valores dentro del grupo y en el ámbito personal. ... “Estos valores representan nuestro ser y proceder óptimo” (3).

Salazar et al (3), también proponen que los círculos de paz, pueden servir como instrumentos en la recolección de la información cuantitativa y cualitativa de insumos históricos como creencias, valores, necesidades, permitiendo la comprensión de las condiciones en las que se participa.

Metodología y resultados

El presente estudio se realiza dentro de la Comunidad de Aprendizaje Económica Administrativa, la cual está integrada por personal docente de diferentes Campus de la Universidad de Guanajuato, los que participan en Escuelas de nivel Medio Superior (ENMS), Licenciaturas, y Postgrado.

Objetivo: Identificar el papel de los círculos de paz y los resultados en la Comunidad de Aprendizaje Económicas - Administrativas.

El tipo de estudio es descriptivo, por su realización en el tiempo es transversal, cuya finalidad fué observar los resultados de la implementación de los círculos de paz dentro del personal docente integrante de la Comunidad; para valorar los resultados de esta técnica se realizó encuesta digital individual en Microsoft Forms, compartida por enlace a través de medios digitales, el instrumento estuvo constituido por tres preguntas, la investigación fue de tipo cualitativo - cuantitativo.

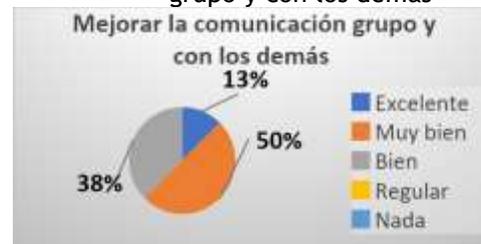
En cuanto a la muestra se utilizó una muestra no probabilística de conveniencia o de juicio prudencial (9-12) señalan que la selección del tamaño de la muestra, se deja a criterio de los investigadores por lo que se considera una muestra de 5 miembros participantes de los 12 totales.

Se comparten resultados de la investigación. Ante la pregunta *El trabajo en la comunidad de Aprendizaje permitió Mejorar la práctica docente* con los contenidos, 4 docentes señalaron el nivel *excelente*, en tanto que uno respondió *muy bien*, como se comparte en la Gráfica No. 1 (abajo). Para la pregunta sobre: *El trabajo en la Comunidad de Aprendizaje te permitió mejorar tu comunicación en clase y con los demás*, el 50% de los encuestados respondió *muy bien*, el 38% señaló *bien*, el 12% de manera *excelente*, como se detalla en la Gráfica No. 2 (abajo).

Gráfica No. 1 Mejora de la práctica docente



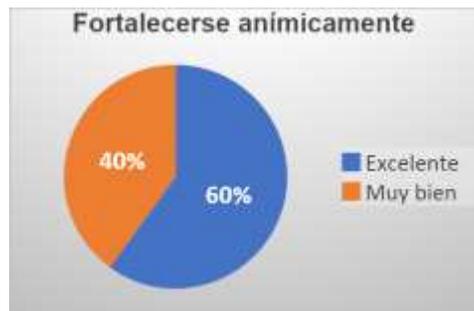
Gráfica No. 2 Mejorar la comunicación en el grupo y con los demás



Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta de Forms.

En cuanto a la pregunta *el trabajo en comunidad de aprendizaje te permitió fortalecerte anímicamente*, el 60% respondió de manera *excelente*, en tanto que el 40% contestó *muy bien* como se muestra en la Gráfica 3 (abajo).

Gráfica No. 3 Fortalecerse anímicamente



Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta de Forms

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos se observa que la técnica de los Círculos de paz, en los participantes no solo permite la mejora de las actividades frente a los grupos de los docentes de la Comunidad de Aprendizaje Económicas y Administrativas, sino que también permiten y apoyan también a la mejora de la comunicación dentro del grupo y fuera de él, además de fortalecer el estado anímico de los integrantes.

Referencias:

1. Vivas TI. (S.f.). Círculos de Paz un espacio para generar diálogos. Obtenido de Rompan Filas. 2019. 27, Número 152; pp. 40-48.
https://ityc.edu.mx/wp-content/uploads/2019/10/152-RompanE2%80%A2v8_Final_NET.pdf
2. CONAMAJ. En Círculo Construimos la protección para nuestra niñez y adolescencia. Obtenido de CONAMAJ, San José de Costa Rica. 2010. ISBN 978-9968-792-43-1.
<https://www.iirp.edu/images/mx20/564a8171c2dc435a9b76eaff8bea1997.pdf>
3. Salazar UM, Gutiérrez MM, Monge HC. Círculos de Paz como estrategia para el manejo de los conflictos y la mejora de la comunicación interpersonal en adolescentes de la Zona de Sarapiquí, Costa Rica. Obtenido de Universidad en Dialogo, Revista de Extensión. 2014; Vol. IV, N° 1, enero - junio p. 15-24.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/6566>
4. Navejas PR, Orozco TA, Rodríguez GP. Círculos para la Paz, Comunicación, Cultura, en Santa Cecilia, Guadalajara, Jal. Obtenido de Chasqui, Revista Latinoamericana de Comunicación. 2021; N° 146, abril -julio, Dialogo de Saberes.
<https://revistachasqui.org>article>dowload>
5. Bufete alternativo, C. (S.f.). ¿Cómo planificar un círculo de paz? Obtenido de http://www.bufetealternativo.com/pdf/MANUAL_CIRCULO_PAZ.pdf
6. Martínez AS. Círculos restaurativos: solucionar conflictos desde el diálogo. Obtenido de Revista digital INESEM. 4 de julio de 2017.
<https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/circulos-restaurativos/>

7. Sampedro OP. (S.f). Espectro de prácticas restaurativas; Diplomado Cultura y Justicia Restaurativa. Obtenido de Universidad de Antioquía: https://www.procuraduria.gov.co/iemp/media/file/img/ruta/Espectro%20de%20pr%C3%A1cticas%20restaurativas,%20Paola%20Sanpedro%20Ossa_.pdf
8. Mendoza OP, Correa VA. Círculo Restaurativo: Una Construcción de cultura de Paz. Obtenido de Proyecto de Investigación de Grado Título de Magister en Comunicación-Educación, Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Julio de 2019. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22844/MendozaOrtizPaolaAndrea2020.pdf;jsessionid=0B62335E600B371A1BA63A960895DF6A?sequence=6>
9. Lemaitre WN. Visión global de la Comercialización de la música popular. Caso industria discográfica en México. Obtenido de UDLAP, Colección de Tesis Digitales, Universidad de las Américas, Puebla. 4 de diciembre de 2004: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lemg/lemaitre_w_n/
10. Morales VP. Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? Obtenido de Estadística aplicada a las Ciencias Sociales, Universidad Pontificia Comillas, Facultad de humanidades. 13 de diciembre de 2012. <https://web.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/Tama%1oMuestra.pdf>
11. Hernández SR, Fernández CC, Baptista LM. Metodología de la Investigación, 6° edición. México, D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. 2014.
12. Espinoza SI. Tipos de Muestreo. Obtenido de Unidad de investigación Científica, Facultad de Ciencias Médicas. octubre de 2017. http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/Discapacidad/Escolares/Tipos.de.Muestreo.Rev.IE_31_Oct_17.pdf